EXEGES GROUP
Crea nuevas experiencias con **ADOBE**
NIT: 900.023.433 - 1

Carrera 56 # 147 - 58 Casa 6
310 765 0999 - 311 397 7683
601 387 4030
www.exeges.co

13 de Septiembre de 2022

Asunto: **Bienvenida al esquema de licenciamiento por suscripción VIP – Beneficios de Compra y Consideraciones Importantes**

Apreciado Cliente: **Secretaría Distrital de Ambiente - Bogotá Distrito Capital**

Agradecemos el habernos elegido como su proveedor de Software en productos de la compañía Adobe System, con esta carta queremos darle la bienvenida a los beneficios y privilegios de establecer relaciones comerciales con un Reseller de la Categoría Certificed.

Para nosotros es de suma importancia que usted guarde esta carta con el fin de tener a la mano datos y detalles importantes que seguramente necesitara en algún momento. Al adquirir su licenciamiento Adobe a través de Asesores y consultores G&S S.A.S. – Exeges Group usted cuenta con los mejores recursos tecnológicos y humanos para ofrecer el respaldo y solidez que nos permite ser la mejor solución del mercado y garantizar los mejores resultados. Entre los beneficios y privilegios que usted tiene acceso a partir de este momento son:

1. Por su compra de licenciamiento usted ha recibido 4 horas de capacitaciones y/o actualización en Creative Cloud en el uso de sus diferentes herramientas incluidas en el momento de la adquisición de las licencias. Esta capacitación es a través de nuestro equipo EXEGES GROUP que cuenta con los instructores certificados más actualizados de Colombia.

2. La persona que usted registró en nuestro formulario de cambio de reseller es la persona de contacto que podrá acceder por http://adminconsole.adobe.com a revisar la cantidad de licencias que tienen actual y asignarlas o reasignarlas según sea el caso. En este portal usted podrá: i. Consultar el estado de sus pedidos. ii. Descargar los medios de los diferentes productos iii. Asignar nuevas sillas o licencias (Completas o productos Individuales) iv. Administrar las cuentas administrativas de usuarios entre otras funcionalidades.

3. Exeges Group le mantendrá informado de las charlas y eventos gratuitos de la comunidad Adobe en Colombia, y de la opción de tomar cursos certificados por Adobe en los distintos productos y tecnologías. 4. Se brindará soporte a nuestros productos ingresando a salas de Any desk o Microsfot Teams de acuerdo a la necesidad puntual que manifiestes.

INFORMCIÓN DE LICENCIAMIENTO

	CONTRATO VIP CON ADOBE	NÚMERO DE PEDIDO	FECHA DE RENNOVACIÓN
6 Licencia Creative Cloud	**ACFCE380CA0EA63D99DA**	**EXL0046 - 22**	**8 de Septiembre de 2023**

Nota: Si usted adquirió por 12, 24 o 36 meses, Exeges Group garantizará el cumplimiento del tiempo estipulado según su compra, la renovación se hará automáticamente según los años comprados. Cualquier inquietud, soporte o requerimiento comercial puede comunicarse con nuestra línea de atención al cliente, al teléfono (57) (1) 387 4037 o al 318 515 8101 Adicional tendrá a disposición los siguientes correos para solicitar información licitacion@exeges.co - Soporte@exeges.co

Cesar Augusto Sastoque 13/9/22

Enviar

Cordialmente

César Augusto Sastoque Trujillo

Dirección Comercial - Soporte

CERTIFIED RESELLER